

Kysucká knižnica v Čadci

ul. 17. novembra 1258, Čadca

Dodatok č. 1

k Smernici o vybavovaní sťažností v podmienkach Kysuckej knižnice v Čadci

V súvislosti so zmenou zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o sťažnostiach“) vydáva Kysucká knižnica v Čadci tento Dodatok č. 1 k Smernici o vybavovaní sťažností v podmienkach Kysuckej knižnice v Čadci:

1. Úvod Smernice o vybavovaní sťažností v podmienkach Kysuckej knižnice v Čadci sa mení na:
„Táto smernica v súlade so Zákonom NR SR č. 94/2017 z. z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. [9/2010](#) Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej „Zákon o sťažnostiach“), upravuje postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole sťažností v Kysuckej knižnici v Čadci (ďalej len „knižnica“).“
2. Všetky náležitosti, vyplývajúce zo Zákona o sťažnostiach, upravené v Smernici o vybavovaní sťažností v podmienkach Kysuckej knižnice v Čadci, sa nahrádzajú náležitosťami upravenými v aktuálne platnom Zákone o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Tento dodatok č. 1 nadobúda účinnosť 01.06.2017

V Čadci dňa 01.06.2017

PhDr. Janka Bírová, v. r.
riaditeľka Kysuckej knižnice v Čadci